

SPRECHZEITEN UND KONTAKT

Die Zuständigkeit der Patientenfürsprecherin und Ansprechpartnerin für Selbsthilfegruppen am Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl umfasst alle drei Betriebsstellen: Offenburg Ebertplatz, Offenburg St. Josefsklinik und Kehl.

Sprechzeiten Offenburg Ebertplatz

dienstags 9–15 Uhr, donnerstags 9–11 Uhr

Sprechzeiten Offenburg St. Josefsklinik

mittwochs 8.30–14 Uhr

Sprechzeiten Kehl

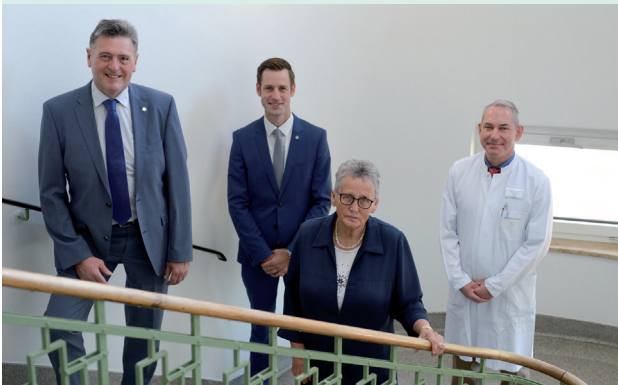
freitags 9.30–13 Uhr

Weitere Sprechzeiten an allen drei Betriebsstellen nach Vereinbarung. Telefon 0781 472-1466

→ patientenfuesprache-ortenau-klinikum.de

IHRE MITWIRKUNG

Jede Anregung, jeder Verbesserungsvorschlag und auch jedes Lob kann dazu beitragen, die Leistungen und das Angebot am Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl zu verbessern. Dafür sind wir Ihnen dankbar.



UNABHÄNGIGE PATIENTENFÜRSPRACHE

AM ORTENAU KLINIKUM
OFFENBURG-KEHL

ORTENAU KLINIKUM Offenburg-Kehl

Betriebsstelle Offenburg Ebertplatz
Ebertplatz 12
77654 Offenburg
Tel. 0781 472-0
E-Mail: info.og@ortenau-klinikum.de

Betriebsstelle Offenburg St. Josefsklinik
Weingartenstraße 70
77654 Offenburg
Tel. 0781 472-0
E-Mail: info.og@ortenau-klinikum.de

Betriebsstelle Kehl
Kanzmattstraße 2
77694 Kehl
Tel. 07851 873-0
E-Mail: info.og@ortenau-klinikum.de

ortenau-klinikum.de

ortenau-klinikum.de



UNABHÄNGIGE PATIENTEN- FÜRSPRACHE

Ich bin für Sie da,
am Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl.

ORTENAU2030 // // //
ZUKUNFT GESUNDHEIT



ORTENAU
KLINIKUM

Alleine einzigartig. Zusammen unschlagbar.



Liebe Patientinnen und Patienten,

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Medizin, in der Pflege und in den vielen weiteren Klinikbereichen wollen Ihnen den Aufenthalt am Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl so angenehm wie möglich gestalten. Sollte es dennoch einmal einen Anlass zur Unzufriedenheit geben oder Sie einfach nur Rat und Hilfe benötigen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an mich.

Ihre
Ingrid Fuchs

Patientenfürsprecherin und Ansprechpartnerin für Selbsthilfegruppen
(Mitglied im Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e.V. Bpik)

Selbstverständnis

Die Patientenfürsprecherin ist Bindeglied zwischen den Patientinnen und Patienten auf der einen Seite und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Ortenau Klinikums Offenburg-Kehl auf der anderen Seite. Sie ist eine ehrenamtliche und von der Klinikleitung unabhängige Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten und deren Angehörige, die sich für ein persönliches und vertrauensvolles Gespräch an sie wenden können. Ihre Aufgabe ist es, Patientinnen und Patienten über ihre Rechte zu informieren und sie bei deren Wahrnehmung zu unterstützen sowie ihnen bei möglichen Sorgen auch einfach nur zuzuhören.

Selbstverständlich ist dieses Angebot zum Wohle der Patientinnen und Patienten kostenlos und stets vertraulich.

Aufgaben

Präsenz im Ortenau Klinikum Offenburg-Kehl als Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten in persönlichen und sachlichen Angelegenheiten:

- **Aufklärung und Information über Rechte und Pflichten**
- **Unterstützung und Beratung bei Problemen während eines Krankenhausaufenthaltes**
- **Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen u. ä.**
- **Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen sowie von Lob und Kritik**



Patientenfürsprecherin Ingrid Fuchs im Gespräch mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus Medizin, Pflege und Verwaltung. Gerne gibt sie Lob, Anregungen und Verbesserungsvorschläge weiter.



**UNABHÄNGIGE
PATIENTENFÜRSPRACHE**

AM ORTENAU KLINIKUM
OFFENBURG-KEHL